

### Leitbild

Die Volksbank Ettlingen eG ist die moderne, aktive und erfolgreiche Genossenschaftsbank im Albgau. Basierend auf unserer Tradition und unseren Werten Vertrauen, Wertschätzung, Glaubwürdigkeit und Erfolg leben wir den genossenschaftlichen Fördergedanken und sind seit über 140 Jahren finanzieller Lebensbegleiter für die Menschen und die Bank für den gewerblichen Mittelstand in unserer Region. Die Volksbank Ettlingen eG ist ein attraktiver Arbeitgeber.

*Jeder Mitarbeiter handelt aktiv und selbstbewusst, ergreift die Initiative, übernimmt Verantwortung und vertritt die Ziele und Werte unserer Bank in der Öffentlichkeit.*

### Unsere Kunden und Geschäftspartner

**Wir stellen den Menschen in den Mittelpunkt unseres Handelns. Unseren Mitgliedern, Kunden und Geschäftspartnern bieten wir Qualität und Leistung auf hohem Niveau.**

Wir sind unseren Kunden ein zukunftsorientierter, kompetenter, zuverlässiger und vertrauenswürdiger Partner in allen Fragen rund ums Geld. Beratung, Betreuung und Service sind individuell und flexibel am Bedarf unserer Kunden ausgerichtet und werden durch den Einsatz modernster Technik unterstützt. Wir sind für unsere Kunden persönlich, telefonisch und digital erreichbar.

*Jeder handelt nach unseren Beratungs-, Service- und Qualitätsstandards.*

### Unsere Mitarbeiter

**Teamgeist, Offenheit, Ehrlichkeit und gegenseitiger Respekt prägen unseren Umgang miteinander.**

Wir sind als Team erfolgreich. Jeder ist bereit, mit den Mitarbeitern seiner und anderer Abteilungen kollegial und konstruktiv zusammenzuarbeiten. Gegenseitiges Vertrauen, Respekt und Hilfsbereitschaft sind die Grundvoraussetzungen für echte aktive Teamarbeit. Wir kommunizieren offen, sachlich, zielorientiert und fair.

Unsere Führungskräfte sind vertrauensvolle, glaubwürdige und überzeugende Vorbilder. Wir fördern und fordern unsere Mitarbeiter.

*Jeder verhält sich so, wie er selbst von seinen Kollegen behandelt werden will.*

*Jeder strebt mit eigener Initiative danach, Neues zu erlernen, erfolgreich anzuwenden und Veränderungen aktiv zum Wohle der Bank und unserer Kunden zu gestalten.*

### Unsere betriebswirtschaftlichen Leitsätze

**Die Volksbank Ettlingen eG handelt kundenorientiert, effizient, wirtschaftlich und qualitätsbewusst und sichert damit ihre Eigenständigkeit.**

Langfristig zufriedene Kunden sind die Basis unserer Existenz. Für alle Mitarbeiter ist neben der Kundenorientierung unternehmerisches Denken und Handeln selbstverständlich. Mit gesundem Wachstum und einem angemessenen Ergebnis sichern wir nachhaltig unseren Unternehmenserfolg.

*Jeder orientiert sein Handeln an der Stärkung unseres Vertriebes und somit an der Steigerung unseres Geschäftserfolges.*

*Jeder ist veränderungsbereit und handelt ertragsorientiert, kosten- und qualitätsbewusst.*

### Nachhaltigkeit bei der Volksbank Ettlingen eG

**Das Thema Nachhaltigkeit ist ein zunehmend bedeutendes Thema auch in unserer genossenschaftlichen FinanzGruppe. Die Volksbank Ettlingen eG ist sich ihrer Verantwortung bewusst, die Transformation hin zur Nachhaltigkeit positiv zu begleiten und bekennt sich zur ganzheitlichen Umsetzung der Nachhaltigkeitsaspekte in den verschiedenen Handlungsfeldern:**

- Das Genossenschaftsprinzip ist unsere Philosophie. Nachhaltigkeit ist unsere gemeinsame Chance.
- Wir gehen mit Nachhaltigkeitsrisiken proaktiv um und sind Partner unserer Unternehmenskunden bei der nachhaltigen Transformation von Geschäftsmodellen.
- Wir sind attraktiver, wertegebender Arbeitgeber und legen hohen Wert auf Gleichstellung, Familienfreundlichkeit und Gesundheitsförderung.
- Im Geschäftsbetrieb verpflichten wir uns zu einer ressourcenschonenden Wirtschaftsweise.
- In den Kerngeschäftsbereichen Anlage, Kredit und Eigengeschäft tragen wir besondere Verantwortung für eine nachhaltige Entwicklung.
- Transparenz und Offenheit prägt unsere Kommunikationskultur. Nachhaltigkeit ist Maßstab für unser gesellschaftliches Engagement.
- Unsere genossenschaftlichen Werte sind Grundlagen unserer Unternehmenskultur.