

Verhaltenskodex der Volksbank Ettlingen eG

Einleitung und Zweck

Die Volksbank Ettlingen eG steht seit 150 Jahren für regionale Verbundenheit und genossenschaftliche Werte wie Eigenverantwortung, Solidarität und Subsidiarität. Der Verhaltenskodex bietet einen Rahmen für ethisches und gesetzeskonformes Handeln aller Mitarbeitenden, um eine verantwortungsvolle und nachhaltige Unternehmenskultur zu gewährleisten. Er fördert Transparenz und eine einheitliche Risikowahrnehmung in allen Unternehmensbereichen.

Geltungsbereich

Dieser Kodex gilt für alle Mitarbeitenden der Volksbank Ettlingen eG sowie für externe Partner und Dienstleister, die in Ihrem Auftrag tätig sind. Er regelt das Verhalten am Arbeitsplatz, gegenüber Kunden, Geschäftspartnern und in der Öffentlichkeit, sowohl in Präsenz als auch online.

Respekt und Fairness

Ein respektvoller und fairer Umgang mit allen Menschen steht im Mittelpunkt des Handelns. Diskriminierung oder Belästigung aufgrund von Geschlecht, ethnischer Zugehörigkeit, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder anderen Gründen ist untersagt. Die Bank fördert Chancengleichheit und setzt sich für ein inklusives Arbeitsumfeld ein.

Integrität und Ehrlichkeit

Integrität ist der Schlüssel zu erfolgreichem Handeln. Alle Mitarbeitenden sind dazu verpflichtet, bei der Erfüllung ihrer Aufgaben ehrlich und transparent zu agieren. Interessenkonflikte müssen vermieden oder offengelegt werden, und vertrauliche Informationen sind zu wahren.

Verantwortung und Ethik

Die Volksbank Ettlingen eG erwartet, dass alle Mitarbeitenden ethische Grundsätze einhalten und gesetzeskonform handeln. Unethische Praktiken wie Korruption, Bestechung und unfaire Geschäftspraktiken werden nicht toleriert. Die Bank befolgt sämtliche rechtlichen Vorschriften und erwartet dasselbe von ihren Partnern.

Sicherheit und Wohlbefinden

Die Sicherheit und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden haben höchste Priorität. Alle Maßnahmen müssen darauf abzielen, einen sicheren Arbeitsplatz zu gewährleisten. Gewalt, Mobbing und jede Form von Bedrohung sind nicht akzeptabel. Die Bank verpflichtet sich zum Schutz der psychischen Gesundheit ihrer Mitarbeitenden.

Kommunikation und Zusammenarbeit

Eine offene, transparente und respektvolle Kommunikation ist die Grundlage für erfolgreiche Zusammenarbeit. Konflikte sollen frühzeitig angesprochen und konstruktiv gelöst werden, um ein harmonisches Arbeitsumfeld zu gewährleisten.

Verhaltenskodex der Volksbank Ettlingen eG

Soziale Medien und Öffentliches Verhalten

Mitarbeitende müssen sich in sozialen Medien verantwortungsvoll verhalten, um das Ansehen der Bank zu wahren. Öffentliche Äußerungen, die die Bank betreffen, sollen im Einklang mit den Werten und dem Verhaltenskodex der Volksbank Ettlingen eG stehen.

Verantwortung im Umgang mit Ressourcen

Alle Mitarbeitenden sind angehalten, die materiellen und immateriellen Ressourcen der Bank verantwortungsbewusst zu nutzen. Geistiges Eigentum und vertrauliche Unternehmensdaten sind besonders zu schützen. Der effiziente Einsatz der Unternehmensressourcen wird gefördert.

Nachhaltige Verantwortung

Die als Weltkulturerbe von der UN anerkannte Genossenschaftsidee verbindet seit ihrer Entstehung vor über 170 Jahren wirtschaftlichen Erfolg mit gesellschaftlich nachhaltigem Handeln. Die Kraft unserer Gruppe basiert auf gemeinsamen genossenschaftlichen Werten sowie einer Kultur der Offenheit und der Transparenz. Auch die Volksbank Ettlingen eG fördert den Wandel zu einer nachhaltigen Wirtschaft und handelt zusammen mit ihren Kundinnen und Kunden, Mitgliedern und Mitarbeitenden in Verantwortung für eine nachhaltige Zukunft: Für Menschen, Umwelt und der Region.

Soziale Verantwortung

Die Volksbank Ettlingen eG engagiert sich aktiv für soziale, kulturelle und umweltbewusste Projekte in der Region. Spenden und Sponsoring erfolgen transparent und nach klar definierten Kriterien, ohne den Anschein von Interessenkonflikten zu erwecken.

Hinweisgebersystem

Mitarbeitende, die sich benachteiligt, ungerecht behandelt oder in sonstiger Weise beeinträchtigt fühlen oder auf Missstände hinweisen möchten, stehen ein Beschwerderecht zu. Die Beschwerde ist an die direkte Führungskraft zu richten – falls notwendig, kann die zuständige Bereichsleitung, der Betriebsrat und/oder der Vorstand involviert werden. Aufgrund der Erhebung einer solchen Beschwerde werden dem Mitarbeitenden keine Nachteile entstehen. Die Volksbank Ettlingen eG hat zudem das sogenannte Whistle-Blower-Verfahren umgesetzt und bietet den Beschäftigten ein Berichtsverfahren an, über das bestimmte Verstöße unter Wahrung der Vertraulichkeit der Identität gemeldet werden können. Die Whistle-Blower-Funktion wird als neutrale Stelle von der Audit GmbH Karlsruhe Stuttgart Wirtschaftsprüfungsgesellschaft wahrgenommen.

Externe Kommunikation

Wir legen großen Wert auf transparente und klare Kommunikation mit unseren Kunden und Geschäftspartnern. Nachrichten werden stets auf dem gleichen Weg beantwortet, auf dem sie eingegangen sind. Dabei möglichst zeitnah und zielgerichtet. Unser Beschwerdemanagement sorgt für eine rasche Bearbeitung von Anliegen. Sollte eine Klärung länger dauern, informieren wir rechtzeitig über den aktuellen Stand. Beschwerden verstehen wir als Chance zur Verbesserung unserer Prozesse. Wenn nötig, können Kunden sich an den Ombudsmann des Bundesverbands der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken (BVR) wenden.

Verhaltenskodex der Volksbank Ettlingen eG

Weiterentwicklung des Verhaltenskodex

Der Verhaltenskodex wird regelmäßig überprüft und an sich ändernde Rahmenbedingungen angepasst. Mitarbeitende und Führungskräfte sind eingeladen, aktiv an der Weiterentwicklung des Kodex mitzuwirken, um dessen Relevanz und Aktualität zu gewährleisten.

Konsequenzen und Durchsetzung

Verstöße gegen den Verhaltenskodex können Konsequenzen haben, die von internen Verwarnungen bis hin zu rechtlichen Schritten reichen. Meldungen von Verstößen werden ernst genommen und der Schutz der meldenden Person ist gewährleistet, um Vergeltungsmaßnahmen zu verhindern.