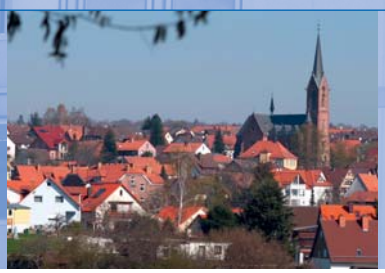


… typisch Volksbank Ettlingen –
Ihre Bank im Albgau

Jahresbericht 2008

1. ETTLINGER KUNDENSPIEGEL®
Platz 1
TESTSIEGER
Untersucht: 8 GELDINSTITUTE
83,4% Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
Freundlichkeit: 88,4% (Platz 1)
Beratungsqualität: 87,1% (Platz 1)
Preis/Leistungsverhältnis: 74,8% (Platz 2)
Kundenbefragung: 08/2008;Fehlertoleranz:+-2,6%
N (Banken)= 846 von N (Gesamt) = 902
MF Consulting Dipl.- Kfm. Dieter Grett
www.kundenspiegel.de ; Tel: 09901/948601

Nr. 1 in Ettlingen –
Ihre Bank im Albgau

Volksbank Ettlingen eG

www.volksbank-ettlingen.de

Ihre Bank im Albgau – Volksbank Ettlingen

Bester Finanzpartner für starke Leistungen

1. Platz	beim 1. Ettlinger Kundenspiegel
1.219.000.000	Euro verwalten wir erfolgreich für unsere Kunden. Dies ist die Summe aller Kundenkredite und Kundeneinlagen.
42.500	Kunden schenken uns ihr Vertrauen in allen Fragen rund ums Geld.
16.305	Mitglieder machen uns zur größten Mitgliedervereinigung im Albgau.
671.000	Euro an Dividende schütten wir an unsere Mitglieder aus. Auch das verstehen wir unter unserem gesetzlich verankerten Förderauftrag.
1.000.000	Euro Auftragsvolumen haben wir an Handwerk und Gewerbe im Albgau vergeben.
A+	ist das außerordentlich gute Ratingergebnis der Ratingagentur „Fitch Ratings“ für den genossenschaftlichen FinanzVerbund und damit auch für Ihre Volksbank Ettlingen.
90.000.000	Euro Kredite haben wir im vergangenen Jahr unseren Kunden für den privaten Wohnungsbau sowie für gewerbliche Investitionen zur Verfügung gestellt – damit sind wir der größte Kreditgeber im Albgau.
181	Mitarbeiter aus dem Albgau geben täglich ihr Bestes für Sie.
14	Auszubildende legen den Grundstein für ihren beruflichen Werdegang bei uns.
12	Stunden täglich sind wir für Sie persönlich erreichbar – in der Bank, am Telefon – und kommen auch gerne zu Ihnen nach Hause.
23	Geschäftsstellen bieten Ihnen einen umfassenden Beratungsservice im Albgau.
25	Geldausgabeautomaten stehen Ihnen rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung.
24	Stunden täglich sind wir für Sie in unserer Internetgeschäftsstelle unter www.volksbank-ettlingen.de erreichbar.

Inhaltsverzeichnis

Der Vorstand hat das Wort	2
Die Tage der alten Hauptstelle sind gezählt!	3
Als Mitglied sparen auch Sie bares Geld!	4
Fairstes Tagesgeldkonto im Albgau: VR-TopCash	5
J.E.T.Z.T Wohn(t)räume verwirklichen!	6
Auf Kreuzfahrt zu den schönsten Reisezielen	7
Bankentwicklung 2008	8
Zweite Führungsebene der Volksbank Ettlingen	10
Bilanz – Kurzfassung	11
Gewinn-und-Verlust-Rechnung – Kurzfassung	11
Bericht des Aufsichtsrates	12
Volksbank Nummer 1 in Ettlingen	13
Volksbank Ettlingen – mehr als eine Bank	14
Engagement für die Region	15
Geschäftsstellen	16

Der Vorstand hat das Wort – oder …

… typisch Volksbank Ettlingen bedeutet für uns:

Das Jahr 2008 wird uns allen als das Jahr der Finanzmarktkrise in Erinnerung bleiben. Die negativen Meldungen von Großbanken, ausländischen Banken, Auto- und Internetbanken überschlugen sich. Manche dieser Banken mussten inzwischen vom Staat gestützt werden und können nun auch dank dieser „Subventionen" fast unseriöse Konditionen bieten. Erst Steuergelder in Anspruch nehmen und dann nicht marktkonforme Konditionen anbieten. Ein fairer Wettbewerb sieht anders aus.

Klaus Steckmann
Mitglied des Vorstandes

Wolfram Trinks
Sprecher des Vorstandes

Engagement vor Ort

Welche dieser Banken hat einen Verein, Kindergarten oder die Schule Ihres Kindes oder Enkels jemals unterstützt? Wir haben z. B. mit unserer Aktion „Volksbank packt an" ganz konkrete Projekte in allen unseren Gemeinden gefördert. Erinnern Sie sich?

Beste Bank im Albgau

Sie sind Kunde einer erfolgreichen und der besten Bank im Albgau. Dank Ihres Vertrauens haben wir uns im schwierigen Marktumfeld gut behauptet. In allen wesentlichen Geschäftsfeldern konnten wir Marktanteile gewinnen bzw. unsere Position festigen. Sie sind Kunde der richtigen Bank, und wenn noch nicht, dann werden Sie es einfach. Testen Sie den Testsieger des 1. Ettlinger Kundenspiegels – J.E.T.Z.T.!

Neubau startet 2009

J.E.T.Z.T. starten wir, nicht zu übersehen, mit dem Neubau! Die Planungsphase ist abgeschlossen, die Baugenehmigungen sind erteilt, es kann also losgehen. Mit der bewussten Investition – entgegen dem Trend – unterstreichen wir die Verwurzelung mit der Region.

Übrigens: Sind Sie auch schon stolzer Besitzer des fairsten Tagesgeldkontos im Albgau? „VR-TopCash" – die garantierte Geldanlage mit bis zu 8 % Zinsen p. a.! Wie das geht, erfahren Sie natürlich nur bei uns.

Nun wünschen wir Ihnen viel Spaß bei der Lektüre!

Wolfram Trinks

Klaus Steckmann

Blick auf Ettlingen

Die Tage der alten Hauptstelle sind gezählt!

Unser Neubau startet im Jahr 2009

Unübersehbar hat im April 2009 die spannende und auch von Vorfreude geprägte Bauphase begonnen. „Das Ganze ist eine logistische Meisterleistung", so Wolfram Trinks, Sprecher des Vorstandes. „Ganze Bereiche und Abteilungen sind während der Bauzeit in Übergangsquartiere umgezogen." Unser Ziel ist es, den Neubau mit möglichst wenigen Störungen für die Anwohner und Kunden durchzuführen. Natürlich wird es dennoch während der Bauphase zu Behinderungen kommen. Lärm, Staub oder der Einbahnstraßenverkehr in der Wilhelmstraße werden zwangsläufig zu Störungen führen. Wir bitten schon jetzt insbesondere die direkten Anwohner um Verständnis.

Seit dem 23. April 2009 finden Sie das Interimsquartier der Volksbank Ettlingen in der Wilhelmstraße gegenüber dem „Kleinen Exer". Dieses bietet hervorragende Parkmöglichkeiten und ist verkehrstechnisch bestens gelegen. Dort erwarten wir Sie nun in hellen, klimatisierten und lichtdurchfluteten Räumen mit barrierefreiem Zugang. Neueste technische Ausstattung sowie eine freundliche Atmosphäre und diskrete Beratungsmöglichkeiten machen den Besuch bei Ihrer Volksbank schon jetzt angenehmer als zuvor. Den Service in unserer Übergangs-Geschäftsstelle haben wir für unsere Kunden erweitert, insbesondere die Öffnungszeiten. So sind wir nun montags bis freitags durchgehend von 08:30 Uhr bis 16:00 Uhr für Sie da; donnerstags bis 18:00 Uhr.

„Wir sind gespannt, wie das angenommen wird", ergänzt Vorstandsmitglied Klaus Steckmann. „Damit haben wir einen weiteren Wunsch aus unserer Kundenbefragung nach noch besserer persönlicher Vor-Ort-Erreichbarkeit umgesetzt."

„Wir bieten auch im Übergangsquartier einen qualifizierten und professionellen Service, der alle Ansprüche an einen modernen Finanzdienstleister erfüllt", so Wolfram Trinks. „Hier sind die Vermögensbetreuung, die Firmen- und Gewerbekundenbetreuung, das ImmobilienCenter sowie das Volksbank Reisebüro unter einem Dach."

Neubau
Volksbank Ettlingen

Als Mitglied sparen auch Sie bares Geld!

Volksbank Classic-Kreditkarte kostenfrei![1]

Kennen Sie Ihre Vorteile als Mitglied Ihrer Volksbank Ettlingen? Diese einfache Frage hat einen guten Grund. Denn als Mitglied kommen Sie in den Genuss von echten Vorteilen, und die zahlen sich teilweise in barer Münze aus. „Neben den zahlreichen geldwerten Vorteilen erhalten Mitglieder ab sofort die einzigartige Volksbank Classic-Kreditkarte im ersten Jahr kostenfrei", verspricht Franziska Gutemann, Kundenberaterin in der Geschäftsstelle Ettlingen-Schöllbronn.

Nutzen Sie unsere sehr gute telefonische Erreichbarkeit. Unter (0 72 43) 94 74-77 77 sind wir persönlich für Sie da. Hier können Sie ganz bequem Ihre Kreditkarte bestellen oder am besten gleich Ihre Bankverbindung zu uns verlegen. Wir erledigen alle notwendigen Umschreibearbeiten für Sie – versprochen, „… eben typisch Volksbank Ettlingen".

J.E.T.Z.T. Volksbank Classic-Kreditkarte sichern!

- Unverwechselbares Design
- Im ersten Jahr kostenfrei[1]
- Ab dem zweiten Jahr umsatzabhängiger Jahrespreis: bis max. 20 Euro p. a.
- Mit Verkehrsmittelunfallversicherung

Weitere Mitgliedervorteile auf einen Blick:

- 50 Euro Prämie für einen Riester-Abschluss oder Anbieterwechsel zur R+V oder zu Union Investment
- 10 % Rabatt bei KfW-Wohnbaudarlehen[2]
- Sonderkonditionen bei R+V Versicherung: bis zu 20 % Rabatt!
- ServiceGarantie über 50 Euro

Franziska Gutemann
Kundenberaterin in der
Geschäftsstelle Ettlingen-Schöllbronn

R+V
Urkunde
Die R+V Versicherung
verleiht der
Volksbank Ettlingen eG
die
R+V-Medaille in Bronze
für hervorragende Geschäftserfolge in dem Wettbewerb um den R+V-Wanderpreis im Jahre 2008.
Für diese tatkräftige Unterstützung unserer Gesellschaft sprechen wir Dank und Anerkennung aus.
Wiesbaden, den 21. März 2009
Der Vorstand

R+V-Auszeichnung in Bronze für hervorragende Geschäftserfolge

[1] Volksbank Classic-Kreditkarte sowie Partnerkarte für Mitglieder mit Gehaltskonto im ersten Jahr kostenfrei.
[2] Maximal 0,4 Prozentpunkte, nur im Rahmen der Gesamtfinanzierung

Fairstes Tagesgeldkonto im Albgau: VR-TopCash

Garantiert – entspannt mitfiebern!

„Bereits über 15 Millionen Euro haben Kunden – darunter zahlreiche Neukunden – in den ersten vier Monaten in unser VR-TopCash angelegt", stellt Judith Kunz, Kundenberaterin in der Geschäftsstelle Ettlingen-Stadt, fest. Und der Grund ist naheliegend. „Nur wir sagen unseren Kunden im Voraus den Zinssatz fest zu – garantiert!", ergänzt Judith Kunz.

Das Konzept ist ganz einfach: Bei VR-TopCash wird der Zinssatz wöchentlich neu festgelegt und orientiert sich an der Börsenentwicklung der vergangenen Woche. Vereinfacht gesagt: Steigen die Börsenkurse, erhalten Sie den prozentualen Anstieg (75 % Beteiligungsrate) als Zinssatz für die nächste Woche. Fallen die Kurse, erhalten Sie den Garantiezins. „Sie können also garantiert ganz entspannt an der Börse mitfiebern – es kann nichts passieren", betont Judith Kunz.

J.E.T.Z.T. – VR-TopCash sichern!

- Bis zu 8 % p.a.[1]
- Kapitalgarantie
- Garantierter Mindestzins: derzeit 0,5 % p.a.
- Täglich verfügbar
- Zinssatz im Voraus bekannt
- Keine Kosten

Übrigens: VR-TopCash ist in jeder Börsensituation eine clevere Anlage. Es gibt in jeder Börsenphase gute Wochen, in denen Sie von einem attraktiven Zinssatz profitieren. Und gefällt Ihnen der Zinssatz einmal nicht, dann können Sie zu jeder Zeit über Ihr Geld verfügen.

Wollen auch Sie von den Vorteilen unseres VR-TopCash profitieren? Nutzen Sie unsere sehr gute telefonische Erreichbarkeit und vereinbaren Sie am besten gleich einen Termin. Unter (0 72 43) 94 74-77 77 sind wir persönlich für Sie da. VR-TopCash – „ … eben typisch Volksbank Ettlingen".

Judith Kunz
Kundenberaterin in der Geschäftsstelle Ettlingen-Stadt

[1] Die Verzinsung orientiert sich am DAX® und wird wöchentlich neu angepasst. Teilnahmerate 75 %. Verzinsung mind. 0,50 % p.a. und max. 8,00 % p.a. Angebot freibleibend, Stand 1. Juli 2009.

J.E.T.Z.T. Wohn(t)räume verwirklichen!

Alles aus einer Hand: Immobilie und Finanzierung!

„Sie wollen sich den Traum von den eigenen vier Wänden verwirklichen oder mit einer energetischen Modernisierung etwas gegen Ihre permanent steigenden Energiekosten tun? Dann sind Sie bei uns genau richtig. Mit unseren schlüssigen und individuellen Finanzierungskonzepten sparen Sie richtig Geld", weiß Rudolf Seebacher, Makler im ImmobilienCenter Ettlingen.

„Beratung spart Geld", betont Rudolf Seebacher. Unsere Baufinanzierungsberater prüfen, welche staatlichen Förderdarlehen zum Objekt und zum Kunden passen.

Somit muss der Traum kein Traum bleiben. Wir haben für Sie die richtige Immobilie und das passende Finanzierungskonzept. Dieses beinhaltet staatliche Förderdarlehen, die Wohngebäudeversicherung sowie das Zinssicherheitskonto. Gerne erstellen Ihnen unsere Baufinanzierungsberater Ihr ganz persönliches Finanzierungskonzept – alles aus einer Hand.

Wie das geht, erfahren Sie nur bei uns – „… typisch Volksbank Ettlingen". Nutzen Sie unsere Kompetenz!

J.E.T.Z.T. – Wohn(t)räume verwirklichen und gleich einen Termin vereinbaren. Unter (0 72 43) 94 74-77 77 sind wir persönlich für Sie da.

- Angebote inklusive Wohngebäudeversicherung und staatlicher Förderdarlehen wie KfW und LAKRA
- 10 % Rabatt auf KfW-Wohnbaudarlehen[1]
- Zinssicherheit mit dauerhaft niedrigen Zinsen
- Flexible und außerplanmäßige Tilgungen vereinbar
- Feste Darlehensrate für gesamte Laufzeit vereinbar
- Schnelle und unbürokratische Entscheidung und Bearbeitung
- Erledigung aller Formalitäten durch uns

Rudolf Seebacher
Makler im
ImmobilienCenter Ettlingen

Wir machen Immobilien

[1]Maximal 0,4 Prozentpunkte, nur im Rahmen der Gesamtfinanzierung.

Auf Kreuzfahrt zu den schönsten Reisezielen

Urlaub auf dem Meer

Die ewigen Weiten des strahlend blauen Meeres, die sich bis zum Horizont ziehen. Unbekannte und interessante Länder sowie Kulturen erleben. Die Faszination der Sphären um den Pazifik, den Indischen Ozean oder auf dem Mittelmeer erleben: Das alles und noch viel mehr wird Ihnen auf Kreuzfahrten geboten.

„Wer dieses Gefühl einmal erlebt hat, weiß, was gemeint ist", berichtet Carmen Heck, Leiterin des Volksbank Reisebüros. „Lassen Sie sich verzaubern von dem Flair der untergehenden Sonne, die langsam hinter den azurblauen Weiten verschwindet, während Sie genüsslich an Deck Ihres Schiffes kulinarische Feinheiten genießen", schwärmt Carmen Heck.

Entdecken Sie mit AIDA und Costa die Welt

Einen unvergleichlich schönen Urlaub erleben Sie besonders auf den Kreuzfahrtschiffen AIDA und Costa. Qualität wird dort bis ins letzte Detail großgeschrieben und bietet fantastische Möglichkeiten für Genuss, Entspannung und aktive Erholung. Mehr als zwei Drittel der Außenkabinen verfügen über einen Balkon. Die exzellente, hochwertige Küche überzeugt Ihren Gaumen, im Spa- und Sportbereich kommen Körper und Geist auf ihre Kosten und das professionelle Entertainment-Programm wird Sie begeistern und mitreißen.

Diese Schiffe bieten Sterne-Komfort in legerer Atmosphäre. Jeder Gast kann den Tag ganz nach seinen Wünschen gestalten. „Wer eine Kreuzfahrt auf der AIDA oder Costa vor sich hat, kann sich auf eine Vielfalt individueller Angebote und unvergesslicher Erlebnisse freuen", ergänzt Kathrin Rauenbühler.

Wir bieten eine große Auswahl an Kreuzfahrt-Angeboten

Wer Fragen zu Kreuzfahrtreisen hat, auf der Suche nach der idealen Route oder einer passenden Kabine ist, wird von den Reiseprofis vom Volksbank Reisebüro bestens beraten. „Wir kennen die AIDA- und Costa-Schiffe persönlich und können Tipps aus erster Hand geben", verspricht Carmen Heck.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Ihre Fragen beantworten wir gerne unter
(0 72 43) 94 74-88 88.

Volksbank Ettlingen eG
REISEBÜRO

Carmen Heck
Leiterin des Volksbank Reisebüros
Kathrin Rauenbühler
Mitarbeiterin im Volksbank Reisebüro

Ein Schiff der AIDA-„Kussmundflotte"

Bankentwicklung 2008

Volksbank Ettlingen – immer sicherer Hafen für Sparer, von Kreditklemme nichts zu spüren

Über 30 Jahre ist Wolfram Trinks nun im Bankgewerbe tätig, davon seit über fünf Jahren als Sprecher des Vorstandes der Volksbank Ettlingen. So etwas hat er aber noch nie erlebt. Einerseits überstieg das Ausmaß der Wirtschaftskrise alle negativen Erwartungen, andererseits sorgte das Beben an den Finanzmärkten dafür, dass Kunden und Nichtkunden in Scharen ihr Geld von Großbanken, Auto- und Internetbanken abzogen und in den sicheren Hafen der Volksbank Ettlingen steuerten. „Hier hat sich unsere Nähe zu den Menschen in der Region bewährt", führt Wolfram Trinks aus. „Wir sind seit über 130 Jahren direkt vor Ort und machen unsere Geschäfte mit den Menschen, die hier leben. Das schafft Vertrauen."

Spitzenwachstum bei Kundeneinlagen

Dies führte zu einem Spitzenwachstum bei den Kundeneinlagen von 11,6 % (auf 529 Millionen Euro) und katapultierte die Bilanzsumme auf 607 Millionen Euro (+10,6 %). Das bei den Großbanken inzwischen mit Zurückhaltung betriebene Kundenkreditgeschäft glänzt bei der Volksbank mit einem Plus von über 7 %. „Wir gewähren jeden vertretbaren Kredit", ergänzt Wolfram Trinks. „Wir kennen unsere Unternehmer aus der Region und stehen hier zu unserer unternehmerischen Verantwortung." Von Kreditklemme ist nach Aussage des Vorstandes nichts zu spüren. Unterstrichen wird dies mit dem Rekordergebnis bei den Kreditzusagen von 90 Millionen Euro. Die Geschäftsführung führt das erfreuliche Wachstum der bilanziellen Kundenkredite auf 309 Millionen Euro auf die schnelle und verlässliche Kreditvergabepolitik und das Vertrauen in die Volksbank Ettlingen zurück.

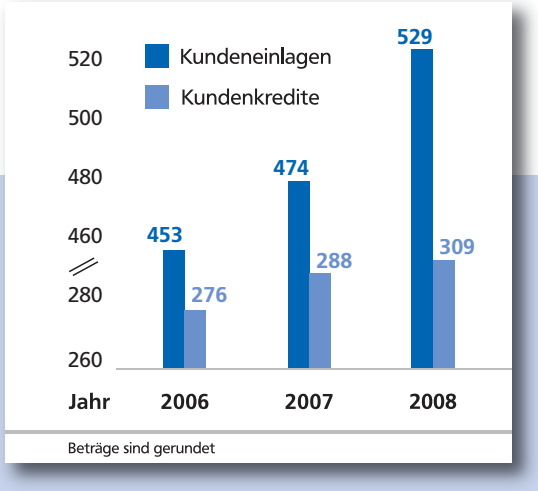
Spitzenplatz unter badischen Genossenschaftsbanken

In allen wesentlichen Geschäftsbereichen haben wir gute und auch im Branchenvergleich beachtliche Ergebnisse erzielt. Mit unseren bilanziellen Wachstumszahlen belegen wir unter den badischen Genossenschaftsbanken einen Spitzenplatz.

Das gesamte betreute Kundenvolumen inklusive der Bestände bei den Verbundpartnern beläuft sich auf über 1,2 Milliarden Euro. Dies entspricht gegenüber dem Vorjahr einer Steigerung von rund 3 %. Den Kundenwünschen nach kurzfristig verfügbaren und attraktiv verzinsten Produkten wird die Bank mit VR-Top-Cash gerecht. Dies ist das „fairste Tagesgeldkonto im Albgau".

Provisionsgeschäft mit Spitzenergebnis

Ihre Stärke als aktive Beratungsbank spielt die Volksbank auch im Vermittlungsgeschäft aus. Das traditionell gute Provisionsgeschäft konnte gehalten werden und stellt unter den badischen Volksbanken nach wie vor ein Spitzen-



Kundeneinlagen und Kundenkredite der Volksbank Ettlingen in Mio. Euro

ergebnis dar. Die Volksbankkunden sind nicht so stark von den Börsenturbulenzen betroffen. „Unser Beratungsansatz mit dem VR-FinanzPlan zielt seit Jahren auf eine sinnvolle und durchdachte Vermögensstrukturierung ab, sowohl im Bereich der Risikovorsorge als auch bei Wertpapieranlagen“, erläutert Klaus Steckmann, Mitglied des Vorstandes.

Volksbank Reisebüro sowie Immobilien- und FinanzierungsCenter verteidigen Sonnenplatz in Ettlingen

Das Immobilien- und FinanzierungsCenter Ettlingen hat den Sonnenplatz in Ettlingen ebenso verteidigt wie das Volksbank Reisebüro. Mit einem Immobilienumsatz von knapp 9 Millionen Euro konnten die sehr guten Vermittlungsergebnisse aus dem Vorjahr bestätigt werden. Das Reisebüro setzt den Wachstumstrend fort und hat erstmals die 3-Millionen-Euro-Umsatzgrenze überschritten.

Stabile Ertragslage

Die Ertragslage der Bank bezeichnet Klaus Steckmann, Mitglied des Vorstandes, als stabil. Das Betriebsergebnis konnte trotz des schwierigen Marktumfeldes nahezu gehalten werden. Letztlich weist die Bank einen Jahresüberschuss von rund 1,2 Millionen Euro aus und liegt damit leicht unter dem Vorjahresniveau. Der Vertreterversammlung wird eine Dividende von 4,5 Prozent vorgeschlagen. Diese liegt deutlich über der Vergleichsrendite von Bundesanleihen mit einer zehnjährigen Restlaufzeit.

Gemeinsam viel erreicht

Wir danken allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für Ihre engagierte Arbeit im vergangenen Jahr, ausserdem danken wir dem Betriebsrat für seine Unterstützung bei der Umsetzung erforderlicher Maßnahmen. Bei unseren Mitgliedern, Kunden und Geschäftsfreunden, mit denen wir eine partnerschaftliche Zusammenarbeit pflegen, bedanken wir uns für das entgegengebrachte Vertrauen.

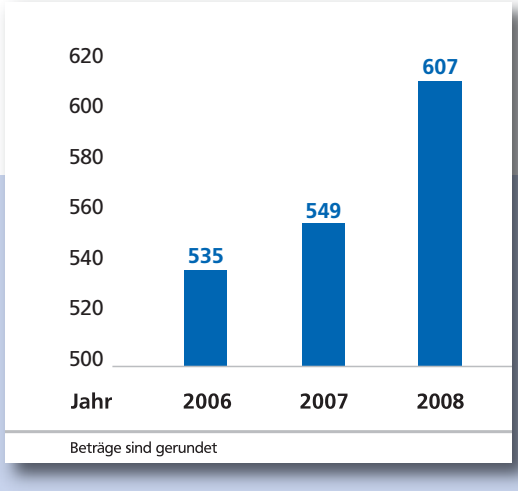
Eine sehr vertrauensvolle Zusammenarbeit verbindet uns mit dem Aufsichtsrat. Dieser hat den Vorstand bei wesentlichen Entscheidungsfindungen in zahlreichen Sitzungen tatkräftig unterstützt. Für den Einsatz zum Wohle unserer Bank sprechen wir allen Mitgliedern des Aufsichtsrates unseren Dank aus.

Schließlich bedanken wir uns beim Badischen Genossenschaftsverband e.V., Karlsruhe, und bei allen Verbundpartnern, mit denen wir eine gute Zusammenarbeit pflegen.

Der Vorstand

Wolfram Trinks
Sprecher des Vorstandes

Klaus Steckmann
Mitglied des Vorstandes



Beträge sind gerundet

***Bilanzsumme** der Volksbank Ettlingen in Mio. Euro*

Zweite Führungsebene der Volksbank Ettlingen

Unsere Führungskräfte stellen sich vor

Norbert Ebi
Prokurist
Bereichsleiter
Marktservice Aktiv

Robert Schall
Bereichsleiter
Marktservice Vertrieb

Heinz Gebhardt
Prokurist
Vorstandsassistent

Thorsten Stöber
Bereichsleiter
Vertrieb und Verbund

Michael Grässer
Abteilungsleiter
Interne Revision

Martin Westermann
Bereichsleiter
Kreditreferat

Sabine Keller
Bereichsleiterin
Banksteuerung

Norbert Wittur
Prokurist
Bereichsleiter der
Vermögensbetreuung

Stefan Lindermeir
Bereichsleiter
Firmenkundenbetreuung

Bilanz

Kurzfassung

Aktiva	2008 in TEUR	2007 in TEUR
Barreserve	17.857	14.862
Wechsel, die zur Refinanzierung zugelassen sind	0	0
Forderungen an Kreditinstitute	79.012	40.836
Forderungen an Kunden	309.397	288.138
Wertpapiere	165.642	172.174
Beteiligungen	18.939	18.939
Anteile an verbundenen Unternehmen	0	0
Treuhandvermögen	11	12
Immaterielle Vermögensgegenstände	11	24
Sachanlagen	9.524	9.165
Sonstige Vermögensgegenstände	6.641	4.687
Rechnungsabgrenzungsposten	108	278
Summe der Aktiva	607.142	549.116

Passiva	2008 in TEUR	2007 in TEUR
Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	31.763	28.082
Kundeneinlagen	504.132	447.920
Schuldverschreibungen	24.607	26.231
Rückstellungen	10.166	10.633
Treuhandverbindlichkeiten	12	13
Sonstige Verbindlichkeiten	1.144	1.159
Rechnungsabgrenzungsposten	483	498
Nachrangige Verbindlichkeiten	1.882	1.882
Genussrechtskapital	0	0
Geschäftsguthaben	15.155	15.373
Ergebnisrücklagen	16.565	16.035
Bilanzgewinn	1.234	1.289
Summe der Passiva	607.142	549.116
Bürgschaften und Indossamentsverbindlichkeiten	15.369	17.281
Geschäftsvolumen	622.511	566.397

Gewinn-und-Verlust-Rechnung

Kurzfassung

	2008 in TEUR	2008 in TEUR	2007 in TEUR	2007 in TEUR
Zinserträge	28.154		24.934	
Zinsaufwendungen	15.032	13.122	11.498	13.436
Provisionserträge	5.537		5.828	
Provisionsaufwendungen	476	5.061	514	5.314
Sonstige Erträge		878		754
Personalaufwand	9.159		9.348	
Sachaufwand	4.329		4.620	
Abschreibungen auf Sachanlagen	637	–14.125	646	–14.614
Sonstige Aufwendungen		–152		–499
Steuern		–394		–109
Außerordentliches Ergebnis		–3.160		–3.003
Jahresüberschuss		1.230		1.278
Gewinnvortrag aus dem Vorjahr		4		11
Vorwegzuweisungen zu den Rücklagen		0		0
Bilanzgewinn		1.234		1.289

Der vollständige Jahresabschluss 2008 wird vom Badischen Genossenschaftsverband e.V., Karlsruhe geprüft. Über das Prüfungsergebnis wird in der Vertreterversammlung berichtet. Der Jahresabschluss und der Lagebericht in der gesetzlichen Form liegen in unseren Geschäftsräumen zur Einsichtnahme aus. Nach Feststellung des Jahresabschlusses durch die Vertreterversammlung werden die genannten Unterlagen im Bundesanzeiger bekannt gemacht und im Genossenschaftsregister beim Amtsgericht hinterlegt.

Bericht des Aufsichtsrates

Volksbank Ettlingen: Ein verlässlicher Partner

Das abgelaufene Geschäftsjahr war im wahrsten Sinne des Wortes ein schwieriges Jahr. Die Finanzmarktkrise hat über Monate hinweg die Medien bestimmt. „Die Volksbank Ettlingen war und ist in diesem schwierigen Umfeld ein verlässlicher Partner, sowohl für den Sparer als auch für den Investor", betont Alexander Schreiber, Vorsitzender des Aufsichtsrates.

Der Aufsichtsrat war laufend über die aktuelle Situation der Bank informiert und hat die ihm nach Gesetz, Satzung und Geschäftsordnung obliegenden Aufgaben erfüllt und gerne wahrgenommen.

Der Aufsichtsrat war aufgrund der regelmäßigen Sitzungen zu jeder Zeit über die aktuelle Situation der Bank informiert und in geschäftspolitischen Grundsatzfragen sowie in die strategische Ausrichtung der Bank eingebunden. Alle Beschlussvorlagen wurden eingehend erörtert und besprochen. Erforderliche Beschlüsse wurden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen gefasst.

Der vorliegende Jahresabschluss 2008 mit Lagebericht wurde vom Aufsichtsrat geprüft und für in Ordnung befunden.

Der Jahresabschluss 2008 mit Lagebericht wird vom Badischen Genossenschaftsverband e.V., Karlsruhe, geprüft. Über das Prüfungsergebnis wird in der Vertreterversammlung berichtet.

Dem Vorschlag des Vorstandes zur Verwendung des Jahresüberschusses – unter Einbeziehung des Gewinnvortrages –, der den Vorschriften der Satzung entspricht, schließt sich der Aufsichtsrat an und empfiehlt der Vertreterversammlung, den Jahresabschluss festzustellen und die vorgeschlagene Ergebnisverwendung zu beschließen.

Die Amtszeit von Rolf Heitlinger, Torsten Haux sowie Josef Manz läuft in diesem Jahr aus. Die Wiederwahl wird der Vertreterversammlung vorgeschlagen.

Hiermit spricht der Aufsichtsrat den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Volksbank Ettlingen und dem Vorstand seinen Dank für die erfolgreiche Arbeit aus. Genauso bedanken wir uns bei unseren Mitgliedern und Kunden für das entgegengebrachte Vertrauen im abgelaufenen Jahr.

Ettlingen, 30. März 2009
Der Aufsichtsrat

Alexander Schreiber
Vorsitzender des Aufsichtsrates

Aufsichtsrat der Volksbank Ettlingen

v.l.n.r.: Torsten Haux, Josef Manz, Gerd Rabold, Alexander Schreiber, Rolf Heitlinger, Dr. Manfred Gröbel, Martina Betz-Weber

Volksbank Nummer 1 in Ettlingen

Volksbank ist bestes Geldinstitut in Ettlingen

Die repräsentative Umfrage des Meinungsforschungsinstituts „MF Consulting“ ergab ein eindeutiges Ergebnis: Die Volksbank Ettlingen ist eine erfolgreiche Bank mit zufriedenen Kunden. Unsere und damit auch Ihre Volksbank ist das beste Kreditinstitut in Ettlingen. Untersucht wurden drei wichtige Rubriken: Freundlichkeit, Beratungsqualität sowie Preis/Leistung.

„Auf das Ergebnis sind wir natürlich besonders stolz. So ist diese Auszeichnung doch eine weitere Bestätigung, auf dem richtigen Weg zu sein. Gerade heute in der schnelllebigen und oft anonymen Geschäftswelt ist der persönliche Kontakt zum (Volksbank-)Berater des Vertrauens von großer Bedeutung“, ergänzt Stefan Lindermeir.

Das sehr gute Ergebnis im Bereich Beratungsqualität (87 %) ist sichtbares Zeichen des hervorragenden Aus- und Weiterbildungskonzeptes. Ebenso sind attraktive Produkte, eine sehr gute Erreichbarkeit von 08:00 Uhr morgens bis 08:00 Uhr abends und messbare ServiceGarantien wichtige Grundlagen für eine hohe Kundenzufriedenheit.

Mit unseren ServiceGarantien gehen wir noch einen Schritt weiter. Hervorzuheben ist hier z. B. die ServiceGarantie, in der wir jedem Mitglied 50 Euro versprechen, wenn im Rahmen eines Finanz-Checks keine jährliche Ersparnis für den Kunden von mindestens 50 Euro gefunden wird. Die ServiceGarantien finden Sie im Internet unter www.volksbank-ettlingen.de.

J.E.T.Z.T. zum Testsieger wechseln!

„ … typisch Volksbank Ettlingen“ bedeutet auch: Wir übernehmen für unsere neuen Girokontokunden sämtliche Umschreibearbeiten, die bei der Kontoverlegung anfallen – garantiert!

Wenn Sie wider Erwarten nicht zufrieden sind und Ihr Konto innerhalb von drei Monaten wieder auflösen möchten, erstatten wir Ihnen die bis dahin angefallenen Kosten (außer Soll- und Überziehungszinsen).

Stefan Lindermeir
Bereichsleiter
Firmenkundenbetreuung

Volksbank Ettlingen – mehr als eine Bank

Ihre Bank im Albgau, verwurzelt mit der Region!

Wir sind wie Sie im Albgau zu Hause und ganz eng mit der Region und den Menschen verbunden. Unserer gesellschaftspolitischen Aufgabe werden wir durch echte Vor-Ort-Unterstützung gerecht. Diese reicht weit über das Thema Finanzen hinaus. Wir engagieren uns in Bereichen wie Sport und Kultur und unterstützen Vereine sowie soziale Einrichtungen in vielfältiger Art und Weise. Das verstehen wir unter Verwurzelung mit der Region und Nähe zu den Menschen.

Wir sind vor Ort
Konnten Sie jemals einen Mitarbeiter einer Direktbank vor Ort im persönlichen Gespräch um Rat fragen?

Unser soziales Engagement
Hat eine Direktbank jemals in Ihrer Nähe einen Praktikums- oder Ausbildungsplatz angeboten?

Unser Projekt „Volksbank packt an"
Welche Direkt- oder Großbank hat jemals Ihren Verein, die Schule oder den Kindergarten Ihrer Kinder oder Enkel unterstützt?

Unsere neue Hauptstelle
Hat Ihr Arbeitgeber oder Ihre Firma jemals einen Auftrag von einer Groß- oder Direktbank erhalten?

Engagement für die Region

Highlights aus dem Jahr 2008

Volksbank packt an

Unter dem Motto „Volksbank packt an“ haben wir ein einzigartiges Unterstützungspaket für die Gemeinden im Albgau geschnürt. Unter anderem haben wir Kinderspielplätze saniert. Viele unserer Mitarbeiter und auch der Vorstand haben dafür den Nadelstreifenanzug gegen einen Blaumann getauscht. „Auch das verstehen wir unter Verwurzelung mit der Region“, betont Wolfram Trinks, Sprecher des Vorstandes.

Zauberhafte Nachmittage mit dem Zauberer Fun-tastico

„Das war ein toller Nachmittag für unsere jungen Kunden“, war die erste Reaktion von Kuno Lehmann, Marktleiter Waldbronn. „Die Kinder zaubern ja mit“, sagte eine positiv überraschte Mutter begeistert nach der Show. Und das ist auch das Erfolgsgeheimnis unserer Zaubershow, denn hier stehen die Kinder im Mittelpunkt. Das ist Anlass genug, unser Zauberspektakel fortzusetzen. Achten Sie einfach auf unsere werblichen Hinweise.

„Goldener Stern“ von Bundespräsident Horst Köhler – SC Neuburgweier belegt bundesweit 4. Platz bei „Sterne des Sports“

„Das ist ein Wahnsinnserfolg“, waren die ersten Worte des verantwortlichen Projektleiters Günter Bechtold nach der Prämierung durch Horst Köhler in Berlin. Für das Kooperationsprojekt mit der Ludwig-Guttmann-Schule für Körperbehinderte in Karlsbad erhielt der SC Neuburgweier einen „Goldenen Stern des Sports“. Das Projekt hatte sich im Wettbewerb der deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken auf regionaler und badischer Ebene gegen starke Konkurrenz durchgesetzt und war, wie 16 weitere Vereine, zum Bundesfinale nach Berlin eingeladen worden. Unter den 17 Finalisten belegte die Fußballjugend des SC Neuburgweier, die eine enge und nachhaltige Partnerschaft mit Behinderten der Langensteinbacher Schule pflegt, den vierten Platz und wurde mit dem „Goldenen Stern des Sports“ ausgezeichnet. Neben dem Stern gab es, so Bechtold, einen Scheck über 1.000 Euro und eine Urkunde.

Prämierung „Goldener Stern des Sports“ durch Horst Köhler in Berlin

Begeisterte Kinder beim Zauberspaß in Waldbronn

Geschäftsstellen

Hier sind wir für Sie da

ServiceZeiten

Montags bis freitags durchgehend geöffnet

Mo. – Fr.	8³⁰–16⁰⁰
Do.	8³⁰–18⁰⁰

Ettlingen-Stadt
Wilhelmstraße 5–7
76275 Ettlingen

Mo.	9⁰⁰–12⁰⁰ und 14⁰⁰–16⁰⁰
Di.	9⁰⁰–12⁰⁰ und 14⁰⁰–16⁰⁰
Mi.	9⁰⁰–12⁰⁰
Do.	9⁰⁰–12⁰⁰ und 14⁰⁰–18⁰⁰
Fr.	9⁰⁰–12⁰⁰ und 14⁰⁰–16⁰⁰

Rathausmarkt
Marktplatz 1
76337 Waldbronn

Malsch
Kreuzstraße 7
76316 Malsch

Langensteinbach
Hirtenstraße 45
76307 Karlsbad

Pfaffenrot
Pforzheimer Straße 8
76359 Marxzell

Bad Herrenalb
Kurpromenade 7
76332 Bad Herrenalb

Mo.	9⁰⁰–12⁰⁰ und 14⁰⁰–16⁰⁰
Di.	9⁰⁰–12⁰⁰
Mi.	9⁰⁰–12⁰⁰
Do.	9⁰⁰–12⁰⁰ und 14⁰⁰–18⁰⁰
Fr.	9⁰⁰–12⁰⁰ und 14⁰⁰–16⁰⁰

Ettlingen-West
Mörscher Straße 1
76275 Ettlingen

Schöllbronn
Anton-Bruckner-Straße 2
76275 Ettlingen

Reichenbach
Adolf-Kolping-Straße 9
76337 Waldbronn

Bruchhausen
Luitfriedstraße 3
76275 Ettlingen

Mo.	9⁰⁰–12⁰⁰
Di.	14⁰⁰–16⁰⁰
Mi.	9⁰⁰–12⁰⁰
Do.	14⁰⁰–18⁰⁰
Fr.	9⁰⁰–12⁰⁰

Ettlingenweier
Ettlinger Straße 31
76275 Ettlingen

Spessart
Hauptstraße 15
76275 Ettlingen

Spielberg
Karlsruher Straße 4
76307 Karlsbad

Völkersbach
Bergfeldstraße 3
76316 Malsch

Di.	14⁰⁰–18⁰⁰
Fr.	9⁰⁰–12⁰⁰

Sulzbach
Ettlinger Straße 12
76316 Malsch

BeratungsZeiten

Montags bis freitags von 8⁰⁰–20⁰⁰

Nach Terminvereinbarung in allen Geschäftsstellen oder bei Ihnen zu Hause

SB-Geschäftsstellen mit 24-Stunden-Service

Ettlingen – Neuer Markt
Neuer Markt 7
76275 Ettlingen

EDEKA Aktiv Markt Völkle
Ostendstraße 3–5
76337 Waldbronn

Ettlingen – Zehntwiesenstraße
Zehntwiesenstraße 62
76275 Ettlingen

Burbach
Dekan-Fellhauer-Straße 11
76359 Marxzell

Karlsbad – KSC
Benzstraße 5
76307 Karlsbad

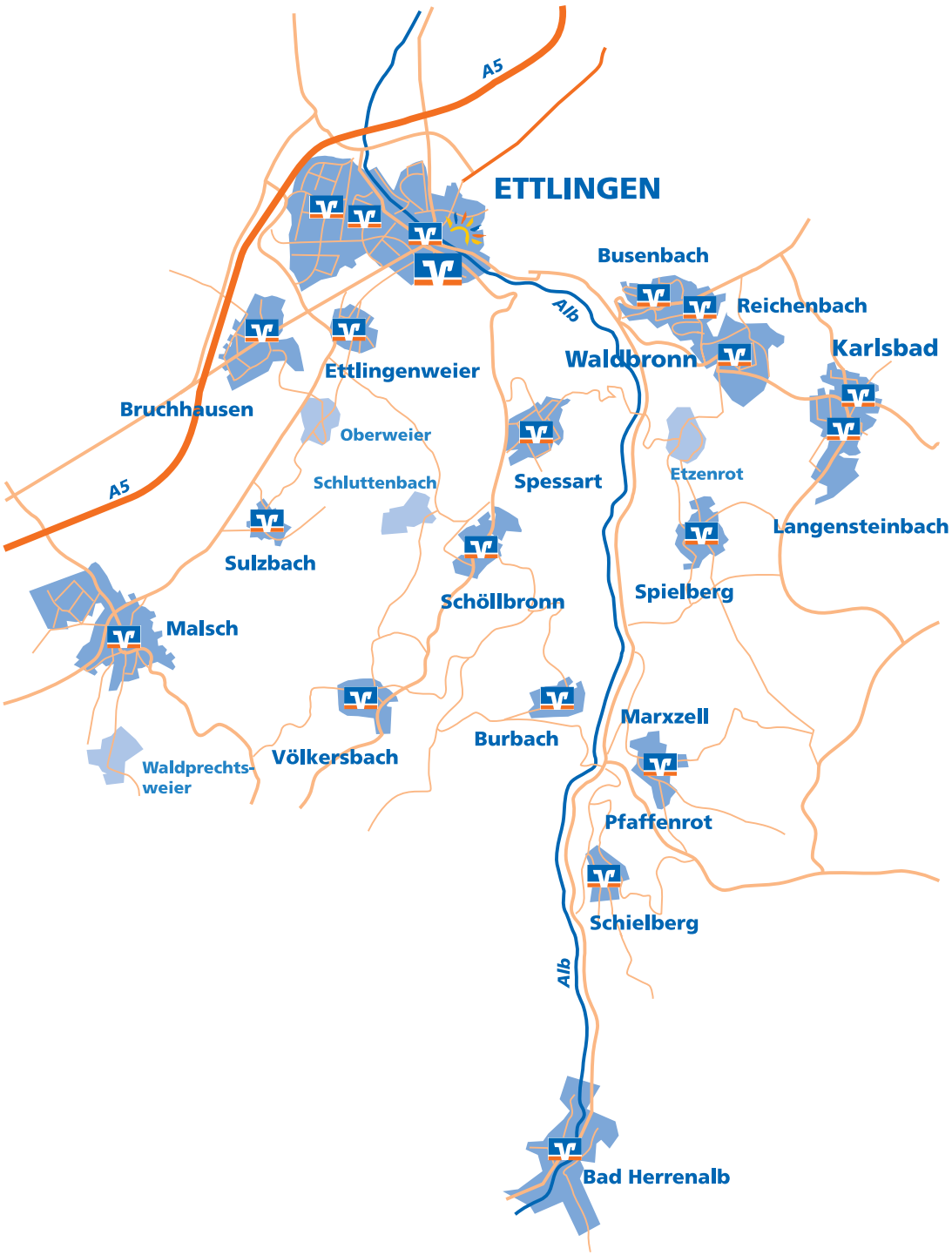
Schielberg
Romeostraße 1
76359 Marxzell

Reisebüro
Leopoldstraße 27
76275 Ettlingen
Telefon: (0 72 43) 94 74-88 88
Telefax: (0 72 43) 94 74-88 89
info@reisebuero-ettlingen.de
www.reisebuero-ettlingen.de

Immobilien- und FinanzierungsCenter
Wilhelmstraße 5–7
76275 Ettlingen
Telefon: (0 72 43) 94 74-66 66
Telefax: (0 72 43) 94 74-66 69
info@immobiliencenter-ettlingen.de
www.immobiliencenter-ettlingen.de

Unsere Geschäftsstellen

Ihre Ansprechpartner in der Region



Blick auf die Volksbank-Arena im Sommer

Die neue Hauptstelle Ihrer Volksbank Ettlingen

Volksbank Ettlingen eG
Wilhelmstraße 5–7
76275 Ettlingen
Telefon: (0 72 43) 94 74-77 77
Telefax: (0 72 43) 94 74-77 79
www.volksbank-ettlingen.de
E-Mail: info@volksbank-ettlingen.de

Redaktion
Volksbank Ettlingen eG

Konzept und Gestaltung
VR-Marketing GmbH, Wiesbaden

Druck
HAGO Druck & Medien GmbH, Karlsbad

Volksbank Ettlingen eG